

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Dale, Pavele și Borduri

Distribuitor: _____

Adresa distribuitorului: _____

Model dale și cantitatea: _____

Model pavele și cantitatea: _____

Nr. bon fiscal sau factură: _____

Numele cumpărătorului: _____

Adresa cumpărătorului: _____

Adresa locului de montaj: _____

Data achiziționării: _____



Vânzătorul acordă garanție de 5 (cinci) ani de la data achiziționării produselor, fără să afecteze drepturile consumatorului conferite prin O.U.G. nr. 140 /2021 și O.G. nr. 21/1992.

Condiții de acordare a garanției

- respectarea instrucțiunilor producătorului privind manipularea, depozitarea și întreținerea produselor
- efectuarea de către beneficiar/montator a recepției calitative și cantitative a produselor înainte de punerea lor în operă
- realizarea lucrărilor de montaj cu o firmă specializată (justificat prin documente financiare) și în conformitate cu prevederile proiectului de execuție, a reglementărilor de specialitate în vigoare, a instrucțiunilor producătorului privind punerea în operă a produselor
- respectarea domeniului de utilizare a produselor prescris de către producător
- exploatarea suprafețelor pavate cu respectarea traficului corespunzător grosimii și rezistențelor dalelor și pavelelor

Garanția nu acoperă:

- montajul necorespunzător, pe o suprafață, în cazul căreia nu s-au luat măsuri de eliminare a acumulărilor de apă în fundația și substraturile pavajelor;
- dacă stratul superior a fost deteriorat ca urmare a unei acțiuni mecanice sau chimice asupra produsului;
- deteriorările cauzate de uzura naturală a produselor
- variațiile de culoare/nuanță, care nu pot fi evitate la nivelul actual de dezvoltare a tehnologiilor de fabricație
- eflorescențele, care nu afectează calitatea produselor și care dispar după o anumită perioadă de timp
- deteriorările prin pătare, decolorare cauzate de substanțe chimice, corozive, diferite mortare
- deteriorările produse de cutremur sau alte calamități naturale
- nerespectarea straturilor din infrastructura necesară dalelor și pavelelor conform indicațiilor date de către Producător în fișierul "Instrucțiuni de Punere în Operă Dale Și Pavele" prezent pe link-ul „bit.ly/instructiunipavele” respectiv, descărcabil în format electronic cu ajutorul pictogramei atașate:



Procedură de acordare a garanției

- Reclamația privind calitatea și cantitatea produselor livrate sau deteriorările constatate pe parcursul exploatării suprafețelor pavate se transmit în scris la societatea Leier Rom SRL, fiind însoțită de:
- copia facturii fiscale sau bonului fiscal de achiziție;
- eticheta de identificare a produsului de pe folia de ambalaj cu lotul de fabricație marcat;
- copia certificatului de garanție completat.
- Reclamația va fi analizată și soluționată de către producător în termen maxim de 30 zile calendaristice de la sesizare, cu condiția asigurării accesului pentru constatarea a reprezentantului fabricantului la produsele care fac obiectul reclamației.
- În cazul în care reclamația este considerată de către producător ca fiind întemeiată, produsele neconforme sau deteriorate vor fi schimbate cu alte produse Leier similare, într-un interval de timp stabilit de comun acord cu beneficiarul.
- Răspunderea maximă asumată de fabricantul dalelor și pavelelor Leier în condițiile prezentului certificat de garanție are în vedere valoarea de achiziție de către beneficiarul inițial al produselor.

Reclamația sau cererea de asigurare a garanției se va transmite la adresa de e-mail: info@leier.ro